

개인정보 보호정책

Roche Diabetes Care 디지털 솔루션 및 서비스

발효일: **2025년 6월 1일**

특정 섹션으로 이동하려면 여기를 클릭하십시오. [소개](#) | [범위](#) | [데이터 컨트롤러](#) | [수집되는 개인정보의 범주 및 출처](#) | [개인정보의 이용 방법 및 법적 근거](#) | [개인정보의 수신자](#) | [해외 데이터 전송](#) | [귀하의 개인정보 보호 권리](#) | [보관 기간](#) | [본 개인정보 보호정책의 변경](#) | [국가별 조항](#)

1. 소개

본 개인정보 보호정책은 당사가 어떠한 종류의 개인정보를 어떠한 목적으로 어떠한 출처로부터 수집하는지에 대해 설명하기 위한 것입니다. Roche의 디지털 당뇨 관리 제품, 솔루션 또는 서비스에 등록하고 이를 사용하기 전에 본 개인정보 보호정책을 주의 깊게 읽어주시기 바랍니다.

본 개인정보 보호정책에서 “개인정보”란 귀하를 직간접적으로 식별할 수 있는 모든 정보를 의미하며, 귀하의 이름, 이메일 주소, 건강 데이터가 포함되나 이에 한정되지 않습니다.

당사의 활동은 18세 미만 아동의 사용을 위해 설계되거나 의도된 것이 아닙니다. 당사는 법정 대리인이 인증 가능한 양식으로 동의할 때까지 만 18세 미만 아동의 개인정보를 고의로 수집하지 않습니다.

2. 범위

본 개인정보 보호정책은 Roche의 당뇨 관리 디지털 솔루션 및 서비스 중, 비전문 사용자(예: 당뇨병 환자)의 개인적 사용을 위해 제공되는 본 개인정보 보호정책이 연결된 서비스(예: mySugr 앱, Accu-Chek SmartGuide 앱, Accu-Chek SmartGuide Predict 앱, Accu-Chek 계정, 이하 통칭하여 “디지털 솔루션”)를 통해 수집되는 개인정보에 적용됩니다. 여기에는 계정 생성 시 수집되는 데이터, 디지털 솔루션의 기능 사용 중 수집되는 데이터, 당사 서비스(예: 고객 지원)와의 상호 작용 과정에서 수집되는 데이터, 전자 상거래 포털을 통해 수집되는 데이터, 제3자 앱, 연결된 치료 기기 및 의료 서비스 제공자와 교환되는 데이터가 포함됩니다. 참고로, 거주

국가에 따라 일부 디지털 솔루션이 제공되지 않을 수 있습니다.

3.개인정보 처리자

Roche Diagnostics International AG(Forrenstrasse 2, 6343, Rotkreuz, Switzerland, 이메일: global.privacy@roche.com, “Roche”)는 개인정보의 전반적인 수집 및 처리에 책임이 있는 데이터 컨트롤러입니다. 그러나 mySugr 앱의 경우 Roche Diagnostics International AG(Forrenstrasse 2, 6343, Rotkreuz, Switzerland)와 mySugr GmbH(Trattnerhof 1, 1010 Vienna, Austria)가 공동 데이터 컨트롤러로서 역할을 수행합니다. mySugr 앱과 관련된 개인정보 보호 문의 사항은 Roche 개인정보 보호 사무실(global.privacy@roche.com)로 전달해주시기 바랍니다. 마찬가지로, Accu-Chek SmartGuide 앱 및 SmartGuide Predict 앱 사용자의 경우에는 Roche Diagnostics International AG(Forrenstrasse 2, 6343, Rotkreuz, Switzerland)와 Roche Diabetes Care GmbH(Sandhofer Strasse 116, 68305 Mannheim, Germany)가 공동 데이터 컨트롤러로서 역할을 수행합니다. 모든 개인정보 보호 관련 문의 사항은 Roche 개인정보 보호 사무실(global.privacy@roche.com)로 전달해주시기 바랍니다.

또한 마케팅 및 영업 관련 활동의 경우에는 마케팅 커뮤니케이션 및 영업 활동이 현지 선호도와 규제 요건에 맞게 조정될 수 있도록 귀하가 거주하시는 국가 내의 현지 Roche Diagnostics 계열사도 데이터 컨트롤러로서 역할을 합니다. Roche Diagnostics 계열사 목록은 <https://www.roche.com/locations>에서 확인하실 수 있습니다.

4. 수집되는 개인정보의 범주 및 출처

당사는 귀하로부터 직접, 디지털 솔루션 및 서비스 이용 시 자동으로 또는 아래 표에 명시된 바와 같이 제3자로부터 다양한 유형의 개인정보를 수집합니다.

귀하로부터 직접 수집되는 데이터	
데이터 범주	데이터 유형
계정 사용자 데이터	필수 사항: 이메일 주소, 비밀번호, 계정 ID, 계정 이력(등록일 및 마지막 로그인 포함), 동의 상태, 언어, 시간대, 거주 국가

사용자 프로필 데이터	필수 사항: 이름, 성, 생년월일 선택 사항: 주소, 전화번호, 성별
-------------	---

귀하로부터 직접 수집되는 데이터	
의료 마스터 데이터	<p>의료 마스터 데이터: 이는 디지털 솔루션의 핵심 혈당 관리 기능을 설정하는 데 필요한 기본 정보입니다.</p> <p>예를 들어, mySugr 앱의 경우:</p> <ul style="list-style-type: none"> -필수 의료 마스터 데이터에는 다음이 포함됩니다. 인슐린 치료 유형(예: 인슐린 펜, 인슐린 펌프 또는 인슐린 미사용 여부), 당뇨 정제 복용 여부(예/아니요), 주로 사용하는 혈당측정기 유형(해당되는 경우) -선택적 의료 마스터 데이터에는 예를 들어 특정 당뇨 유형, 당뇨 진단 년도, 목표 혈당 범위, 키 및 체중, 복용 중인 약물에 대한 세부 정보(예: 인슐린 유형, 펌프 사용자를 위한 기초 주입량, 수정 계수, 탄수화물 대 인슐린 비율) 등이 포함됩니다.

<p>의료 데이터</p>	<p>사용 설명서에 명시된 바와 같이 특정 디지털 솔루션을 사용하는 동안 수집되는 의료 데이터입니다.</p> <p>예를 들어 mySugr 앱에서는 로그 항목을 생성할 때 날짜와 시간이 자동으로 기록됩니다(해당 항목에 대해 필수적으로 기록됨). 이후 각 항목에 대해 다음과 같은 다양한 세부 정보를 선택적으로 추가할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> -활동: 활동 장소, 신체 활동의 종류 및 지속 시간. -음식 및 식사: 음식 섭취, 식사 설명, 성분 -약물: 복용한 알약, 인슐린 주사(유형, 용량). -측정값: 혈당 측정값(이는 치료 기기로부터 자동으로 가져올 수도 있음), 혈압, 체중, 당화혈색소, 케톤, 걸음 수. -메모 및 태그: 메모, 맞춤형 약물 태그. -펌프 데이터(해당되는 경우): 임시 기저 주입량 변경 및 날짜. <p>Accu-Chek SmartGuide 앱 및 Accu-Chek SmartGuide Predict 앱에서는 이 데이터에 다음과 같은 항목이 포함될 수 있습니다. 예:</p> <ul style="list-style-type: none"> -기본 설정: 혈당 단위(예: mg/dL 또는 mmol/L) 및 탄수화물 단위(예: 그램, 분량). 목표 혈당 상한치 및 하한치. -치료 정보: 당뇨 유형. -보정 및 혈당측정기 데이터: 혈당 보정 데이터(이 정보가 필요한 혈당측정기를 사용하는 경우). 연결된 혈당측정기로부터의 혈당 측정값. -CGM(연속혈당모니터링) 데이터: <ul style="list-style-type: none"> -타임스탬프 및 플래그: 시간 오프셋, 타임스탬프, 플래그(이는 측정값의 정확성을 보장하기 위해 기술적으로 연동되는 경우가 많은 데이터 포인트임) -라이프스타일 데이터: 탄수화물 섭취(식사 데이터). -인슐린 데이터: 기초 인슐린 설정, 볼루스 인슐린 용량.
---------------	---

귀하로부터 직접 수집되는 데이터

	<p>-경보 설정: 고혈당(높은 혈당) 및 저혈당(낮은 혈당) 한도에 대한 개인 맞춤 설정, 긴급 저혈당 한도, 경보 활성화 여부.</p> <p>-수동 로그북 입력: 앱 로그북에 사용자가 수동으로 입력한 모든 정보(인슐린 유형 및 수치, 탄수화물 섭취, 혈당 수치, 기타 기록하고자 하는 추가 메모 등).</p> <p>당사는 귀하의 혈당 기록을 포함한 데이터를 처리하여 혈당 관리와 관련된 인사이트 및 예측 정보를 생성합니다. 이러한 인사이트는 귀하의 건강에 대한 이해를 증진하기 위해 고안된 것으로, 추세 파악, 잠재적 위험 평가, CGM 변화율(추세 정보)과 같은 지표 산출과 관련되어 있습니다.</p>
<p>상업 및 금융 정보</p>	<p>상업 및 금융 정보: 앱 스토어 다운로드 정보, 구매, 청구서, 결제 상태, 결제 방법(신용카드, 은행 계좌 등), 사회보장번호(법적으로 요구되는 경우), mySugr 앱의 경우 mySugr Pro 상태, 사용한 바우처, 주문 정보(예: 혈당측정기 주문 시) 등</p>
<p>사용자 콘텐츠</p>	<p>디지털 솔루션의 핵심 기능을 사용하는 과정에서 귀하가 제공하는 선택적 콘텐츠입니다. 예: 위치의 이름 및/또는 GPS 좌표, 귀하의 “몬스터” 이름. 또한 당사 지원 서비스와의 커뮤니케이션 내용 또는 기타 문의, 설문 조사 데이터, 평가 또는 피드백</p>
<p>기기 및 기기 작동으로부터 수집되는 데이터</p>	
<p>데이터 범주</p>	<p>데이터 유형</p>
<p>사용 데이터</p>	<p>필수 사용 데이터: 기술 및 보안 목적을 위해 필요한 데이터로, 다음이 포함됩니다.</p> <p>-기기 정보: 기기 ID, IP 주소, 기기 제조업체, 기기 유형, 운영 체제 버전, 앱 버전, 언어 기본 설정, -기술적 연결: Bluetooth 코드(Bluetooth 기기 연결 시), 로그 파일 및 보안 이벤트,</p> <p>-앱 설정 및 알림: 디지털 솔루션 내 알림 설정 선택, 기타 디스플레이 옵션 및 활성화된 통합 기능</p> <p>제품 안전을 위해 필요한 데이터. 여기에는 위에 명시된 “기술 및 보안 목적을 위한 필수 사용 데이터” 전체와 함께 다음이 포함됩니다.</p> <p>-귀하의 국가(앱의 기능이 현지의 법적 요건을 준수하는지 확인하기 위해 IP 주소로부터 도출됨).</p> <p>-앱 내에서 귀하가 수행하는 주요 동작의 기록: 등록, 첫 로그 항목 작성,</p>

귀하로부터 직접 수집되는 데이터	
	<p>혈당측정기 페어링, 볼루스 계산기와 같은 기능 설정, 기타 Roche 시스템과의 연결 활성화.</p> <ul style="list-style-type: none"> -혈당측정기 페어링 상태(예: 연결됨 또는 연결 해제됨). -앱 세션의 기본적인 기술 세부 정보(예: 세션 시작 및 종료 시점, 앱이 내부 소프트웨어 구성 요소(SDK)와 통신하는 방식, 구성 요소 버전, 타임스탬프가 포함된 일반적인 세션 식별자). -충돌 및 버그 보고서(문제 진단을 위해 해당 문제 발생 시점의 기기 및 앱 상태 정보가 포함됨). -오류 보고서(오류 번호, 메시지, 기술적 세부 정보가 포함됨). <p>선택적 사용 데이터:</p> <p>마케팅을 위한 선택적 사용 데이터. 마케팅 커뮤니케이션을 위해 귀하가 동의한 경우에만 로그 항목, 페어링된 통합 기능, 활성 기록, 당뇨 유형 및 치료 유형이 포함됩니다.</p> <p>제품 개선을 위한 선택적 사용 데이터: 귀하가 도전, 기기 페어링, 구독 화면 등의 기능과 상호 작용할 때 발생하는 이벤트, 귀하가 앱 내 다양한 부분을 탐색하는 방식(버튼 탭, 정보 조회 등), 시스템 이벤트(알림 수신, 오류 발생 등). 그러한 각 동작 또는 이벤트에 대해 구체적인 타임스탬프도 함께 기록됩니다</p>
제3자와 교환되는 데이터:	
건강 앱 데이터 또는 기타 디지털 솔루션 유래	<p>교환되는 데이터는 특정 건강 데이터 앱/솔루션 및 귀하가 공유하기로 선택한 정보에 따라 달라지며, 여기에는 혈당, 탄수화물, 혈압, 인슐린 투여, 걸음 수, 체중, 운동 세부 정보 등이 포함될 수 있으나 이에 한정되지 않습니다.</p>
치료 기기	<p>교환되는 데이터는 귀하가 연결하는 치료 기기에 따라 달라집니다. 여기에는 혈당측정기, CGM 측정 기록, 주사 용량, CGM 혈당 농도(센서에서 측정된 실제 혈당 수치), CGM 품질 값(특정 측정값의 신뢰도에 대한 센서 제공 지표), CGM 세션 정보(예: 센서 세션의 시작/종료 시간), CGM 센서 상태 정보 등이 포함될 수 있습니다.</p> <p>치료 기기 및 디지털 솔루션으로부터 오류 데이터 및 상태 정보도 함께 수집됩니다</p>

<p>귀하의 동의에 따른 의료진 또는 기타 제3자와의 데이터 공유</p>	<p>교환되는 데이터는 특정 의료적 요구 사항, 기능 및/또는 귀하가 공유하기로 선택한 제3자에 따라 달라지며, 여기에는 혈당, 탄수화물, 혈압, 인슐린 투여, 걸음 수, 체중, 운동 세부 정보 등이 포함될 수 있으나 이에 한정되지 않습니다.</p>
--	---

5. 개인정보의 이용 방법 및 법적 근거

5.1 디지털 솔루션이 제공하는 핵심 서비스를 이행하기 위해

5.1.1 계정 생성:

디지털 솔루션을 이용하고 그 기능에 액세스하기 위해서는 계정을 생성하고 로그인해야 합니다. 이 단계는 당사의 보안이 유지되고 액세스가 통제된 클라우드 환경 내에서 귀하의 개인정보를 안전하게 보호하기 위해 필수적인 과정이며, 당사는 이를 통해 귀하의 동의 및 데이터 공유 선호 사항에 대한 정보 얻고 관리할 수 있습니다.

계정 생성 시 수집되는 정보: 계정 사용자 데이터, 사용자 프로필 데이터, 기술 및 보안 목적을 위한 필수 사용 데이터.

- 계정 생성 시 당사는 귀하를 위한 고유한 ID를 자동으로 생성합니다. 이는 귀하의 계정을 식별하고 정보를 안전하게 보호하는 데 도움이 됩니다.
- 당사는 귀하의 거주 국가 정보를 수집하여 계정 설정, 귀하의 요구 사항에 따른 서비스 맞춤화 및 지원 제공에 활용합니다.
- 또한 법적 나이 확인 및 의료 서비스 제공자에게 데이터를 공유하기 위한 데이터 동기화를 위해 생년월일 정보를 수집합니다(귀하가 동의한 경우).
- 이 정보는 언제든지 고객 지원을 통해 수정하실 수 있습니다.
- 이러한 범주 내의 구체적인 데이터 유형에 대한 자세한 정보는 섹션 4 “수집되는 개인정보의 범주 및 출처”를 참고하시기 바랍니다.

5.1.2 디지털 솔루션 기능의 제공:

당사는 디지털 솔루션의 서비스 및 기능을 제공하기 위하여 개인정보를 수집합니다. 여기에는 사용 설명서 및

각 디지털 솔루션의 이용 약관에 명시된 바와 같이 도전 및 게임화 요소를 통한 개인 맞춤 경험 및 참여도 향상을 위한 데이터가 포함됩니다. mySugr 앱의 경우 사용 설명서에 기재된 mySugr 블루스 계산기 및 혈당 알림과 같은 일부 기능은 Pro 사용자에게만 제공된다는 점에 유의하시기 바랍니다.

처리되는 개인정보의 범주는 귀하가 사용하는 기능 및 디지털 솔루션에 따라 달라지며, 다음이 포함될 수 있습니다. 계정 사용자 데이터, 사용자 프로필 데이터, 의료 마스터 데이터, 의료 데이터, 상업 및 금융 정보, 사용자 콘텐츠, 기술 및 보안 목적을 위한 필수 사용 데이터, 제3자와 교환되는 데이터(예: 치료 기기 데이터).

- 일부 데이터는 선택적으로 제공할 수 있으며, 해당 데이터를 제공하지 않을 경우 특정 디지털 솔루션 기능의 이용 가능 여부에 영향을 줄 수 있습니다. 예를 들어 의료 데이터는 기본 및 Pro 사용자에게 제공되는 각 디지털 솔루션의 서비스를 제공하기 위해 수집 및 처리됩니다. 선택적 의료 데이터를 입력하지 않을 경우 그에 따라 제품의 관련 기능이 제한될 수 있습니다.
- 또한 기기 설정에서 GPS 좌표를 활성화한 경우, 로그북 항목 입력 시 현재 위치 확인을 위한 GPS 좌표를 사용하도록 선택할 수 있습니다. 추가로 위치 정보를 수동으로 입력하거나 선택할 수도 있습니다.
- 구체적인 데이터 유형에 대해서는 “수집되는 개인정보의 범주 및 출처” 섹션을 참고하시기 바랍니다.

5.1.3 보안:

귀하의 개인정보를 보호하고, 파기, 분실, 변경 또는 무단 공개와 같은 우발적이거나 불법적인 행위를 방지하기 위하여 당사는 특정 개인정보를 적극적으로 처리합니다.

이러한 보안을 보장하기 위해 당사는 다음 범주의 개인정보를 처리합니다. 계정 사용자 데이터, 사용자 콘텐츠, 기술 및 보안 목적을 위한 필수 사용 데이터, 제3자와 교환되는 데이터. 구체적인 데이터 유형에 대해서는 “수집되는 개인정보의 범주 및 출처” 섹션을 참고하시기 바랍니다.

5.1.4 고객 지원 및 문의 대응:

당사는 디지털 솔루션에 대한 효과적인 지원을 제공하고 전화, 이메일, 웹 폼 또는 기타 채널을 통한 귀하의 문의에 응답하기 위해 귀하의 개인정보를 수집 및 처리합니다. 여기에는 초기 설치 및 설정 지원, 귀하가 겪을 수 있는 기술적 문제 해결, 지속적인 서비스 및 업데이트 제공, 디지털 솔루션의 원활한 운영을 위한 필수 유지관리 수행이 포함됩니다.

이러한 목적으로 당사는 다양한 범주의 개인정보를 처리할 수 있습니다. 여기에는 계정 사용자 데이터, 사용자 프로필 데이터, 의료 마스터 데이터, 의료 데이터, 상업 및 금융 정보, 사용자 콘텐츠, 필수 사용 데이터, 제3자와

교환되는 데이터(예: 치료 기기 데이터)가 포함될 수 있습니다. 구체적인 데이터 유형에 대해서는 “수집되는 개인정보의 범주 및 출처” 섹션을 참고하시기 바랍니다.

5.1.5 알람:

혈당 관리 및 안전을 효과적으로 지원하기 위해 디지털 솔루션은 알람 기능을 활용하여 적시에 업데이트 및 경보를 제공합니다.

특정 디지털 솔루션에 따라 이러한 알람에는 귀하가 설정한 목표 범위에 따른 높은 혈당 또는 낮은 혈당 수준 신호를 위한 혈당 알람, 심각한 혈당 변동 또는 센서 문제 발생 시 기기 무음 설정을 무시하고 제공되는 중요 경보, 센서 교체 시기를 안내하는 센서 만료 알람, 데이터 전송 중단 시 안내하는 센서 연결 해제 경보 등이 포함될 수 있습니다.

이러한 알람을 위해 처리되는 개인정보는 귀하가 기기 설정에서 알람을 활성화해야만 수집되며, 계정 사용자 데이터, 사용자 프로필 데이터, 기술, 보안, 안전 목적의 필수 사용 데이터, 의료 마스터 데이터, 의료 데이터, 치료 기기 정보가 포함됩니다. 귀하는 언제든지 기기 설정에서 알람을 비활성화할 수 있으나, 혈당 관리 및 안전을 위해 알람을 활성화해 둘 것을 강력히 권장합니다. 이러한 범주 내의 구체적인 데이터 유형에 대한 자세한 정보는 “수집되는 개인정보의 범주 및 출처” 섹션을 참고하시기 바랍니다.

디지털 솔루션의 핵심 서비스 이행을 위한 법적 근거

디지털 솔루션이 제공하는 핵심 서비스를 이행하기 위해 귀하의 개인정보(건강 데이터 포함)를 처리하는 경우, 당사는 귀하의 동의를 근거로 삼습니다. 귀하는 언제든지 동의를 철회할 수 있습니다(계정을 삭제하거나, 섹션 8 “귀하의 개인정보 보호 권리”에 명시된 이메일 주소로 고객 서비스에 연락하여 철회 가능). 그러나 동의를 철회할 경우 당사의 디지털 솔루션을 이용하실 수 없습니다. 이는 철회 전 처리의 적법성에 영향을 미치지 않습니다.

5.2 제품 또는 서비스 주문

귀하가 당사로부터 제품 또는 서비스를 주문할 경우 당사는 귀하의 주문을 이행하고 거래를 관리하며 요청된 제품 또는 서비스를 제공하기 위해 귀하의 개인정보를 처리합니다. 여기에는 결제 처리, 선적 또는 배송 준비, 주문과 관련된 필요한 지원 제공이 포함됩니다. 또한 당사는 주문 상태, 배송 업데이트 또는 기타 발생할 수 있는 문제에 대해 귀하와 소통하기 위해 귀하의 연락처 정보를 사용할 수 있습니다. 당사는 **Roche**의 의료 기기 사용과 관련하여 귀하에게 상환 자격이 있는 경우에도 개인정보를 처리할 수 있습니다.

이 목적으로 수집되는 개인정보에는 다음이 포함될 수 있습니다. 계정 사용자 데이터, 사용자 프로필 데이터,

상업 및 금융 정보. 이러한 범주 내의 구체적인 데이터 유형에 대한 자세한 정보는 “수집되는 개인정보의 범주 및 출처”를 참고하시기 바랍니다.

법적 근거: 당사는 귀하와의 계약을 이행하기 위해 이 정보를 처리합니다. 건강 데이터의 경우 귀하의 명시적인 동의가 필요합니다.

5.3 법적 목적

5.3.1 규제 목적을 위해(제품 안전 포함):

당사는 디지털 솔루션 및 규제 대상 의료 기기의 제조업체이자 제공자로서, 디지털 솔루션의 기능, 품질, 보안, 효과에 대한 모니터링과 개선을 위해 엄격한 요건을 준수해야 합니다. 법적 의무 준수를 보장하기 위해 당사는 부작용 보고, 제품 안전 및 보안 보장, 시판 후 감시, 제품 불만 사항 관리, 기타 관련 법률에 따라 요구되는 규제 요건 이행 등 다양한 목적으로 개인정보를 수집 및 처리합니다. 이러한 처리는 의료 기기 및 디지털 건강 솔루션의 제조업체이자 제공자로서 당사가 법적 책임과 의무를 충족하는 데 필수적입니다.

수집되는 개인정보: 법적 의무 준수를 보장하기 위해 그리고 특정 규제 요건에 따라 당사는 다음 정보를 수집할 수 있습니다. 계정 사용자 데이터, 사용자 프로필 데이터, 의료 마스터 데이터, 의료 데이터, 상업 및 금융 정보, 사용자 콘텐츠 데이터, 안전 목적을 위한 필수 사용 데이터, 치료 기기 데이터.

법적 근거: 당사는 관련 법적 의무 준수 및 공중 보건 분야의 공익적 이유로 귀하의 건강 정보를 포함한 이 정보를 법적 의무가 있는 범위 내에서 처리합니다.

5.3.2 기타 법적 목적을 위해:

- 법적 청구의 제기, 행사 또는 방어를 위해 필요한 경우. 당사는 소송 및 부정행위 방지 조치를 포함한 법적 청구를 준비하거나 이에 대비하기 위해 필요한 범위 내에서 귀하의 개인정보를 처리할 수 있습니다.
- 그 외 법률에 따라 요구되는 경우, 즉 관련 규제 기관, 정보 주체 권리 행사, 법 집행 기관, 정부 당국, 사법 절차, 법원 명령, 정부 요청 또는 당사에 송달된 법적 절차에 대응하거나, 당사 고객, 공공, Roche 또는 기타 제3자의 안전, 권리 또는 재산을 보호하거나, 불법 행위, 의심되는 사기, 타인의 안전에 대한 잠재적 위협이 있는 상황, 본 개인정보 보호정책 위반 또는 당사가 관여하는 소송에서의 증거로 활용하기 위해 필요한 경우 등에도 개인정보를 처리할 수 있습니다.

수집되는 개인정보: 법적 의무 준수를 보장하기 위해 그리고 특정 규제 요건에 따라 당사는 다음 정보를 수집할 수 있습니다. 계정 사용자 데이터, 사용자 프로필 데이터, 의료 마스터 데이터, 의료 데이터, 사용자 콘텐츠 필수

사용 데이터, 상업 및 금융 정보, 치료 기기 데이터를 포함한 제3자와 교환되는 데이터.

법적 근거: 당사는 관련 법적 의무 준수 및 공중 보건 분야의 공익적 이유로 귀하의 건강 정보를 포함한 이 정보를 법적 의무가 있는 범위 내에서 처리합니다.

5.4 제품 개선

귀하가 제품 개선을 위한 (선택적) 명시적 동의를 한 경우, 당사는 귀하의 개인정보를 활용하여 디지털 솔루션 및 그 서비스의 향상과 최적화를 도모합니다. 당사는 제품과 그 기능을 분석, 개발, 테스트, 개선하며, 분석 연구를 수행하여 최대의 이익을 제공하고 새로운 혁신을 도입합니다. 여기에는 성능 테스트, 기존 기능 및 알고리즘의 정확성과 사용성 향상을 위한 개선, 분석 데이터를 통한 사용자 상호 작용 인사이트 수집, 설문 조사를 통한 피드백 수집 등이 포함되며, 당사는 이를 통해 당사가 제공하는 서비스의 품질을 더 개선합니다. 이러한 모든 과정은 귀하가 당사 제품을 어떻게 사용하는지 이해하고, 당사 제품이 귀하의 혈당 관리에 계속해서 가치 있는 도구가 될 수 있도록 지원하기 위함입니다. 이러한 개선 사항은 디지털 솔루션의 정기적인 업데이트를 통해 귀하에게 제공될 수 있습니다.

이 목적으로 수집되는 개인정보에는 다음이 포함됩니다. 계정 사용자 데이터, 사용자 프로필 데이터, 의료 마스터 데이터, 의료 데이터, 사용자 콘텐츠, 기술, 보안, 안전 목적의 필수 사용 데이터, 제품 개선을 위해 수집되는 선택적 사용 데이터, 상업 및 금융 정보, 치료 기기 데이터.

이러한 범주 내의 구체적인 데이터 유형에 대한 자세한 정보는 “수집되는 개인정보의 범주 및 출처” 섹션을 참고하시기 바랍니다.

법적 근거: 당사는 귀하가 명시적으로 동의한 경우에 한하여 제품 개선 목적으로 귀하의 데이터를 사용합니다. 귀하는 계정 설정에서 또는 섹션 8 “귀하의 개인정보 보호 권리”에 명시된 이메일 주소를 통해 고객 지원 서비스에 연락하여 언제든지 동의를 철회하실 수 있으며, 이는 귀하의 디지털 솔루션 사용에 영향을 미치지 않습니다.

5.5 과학적 연구 및 통계

당사는 과학적 연구 목적 또는 통계 목적으로 귀하의 개인정보, 건강 관련 데이터를 포함한 정보를 처리할 수 있습니다. 여기에는 익명화 또는 가명화된 데이터를 분석하여 인증된 의료 기기에 대한 새로운 의료적 근거를 생성하거나, 이러한 디지털 솔루션의 사용이 당뇨병 환자에게 실질적인 이익을 제공하는지 이해하고 평가하는 작업이 포함될 수 있습니다. 당사의 연구 데이터는 당뇨 및 그 관리에 영향을 미치는 요인을 더 잘 이해하고, 예방, 진단, 치료 전략의 발전에 기여하는 데 사용될 수 있습니다. 또한 당뇨 관리 및 기타 건강 분야에서

혁신적인 접근법을 탐구하고, 기술이 개인의 건강 관리를 어떻게 최적으로 지원할 수 있는지에 대한 근본적인 질문을 해결하기 위해 새로운 기술을 개발하고 시험하는 과정이 포함될 수 있습니다. 이러한 연구는 기술 및 건강 관리 솔루션의 개발과 제공에 기여하며, 궁극적으로 환자 치료의 질 향상을 목표로 합니다. 더불어 당사는 디지털 솔루션의 전반적인 사용 추세 및 패턴을 분석하고 내부적으로 디지털 솔루션의 사용 현황 및 성과(예: 활성 사용자 수 등)를 이해하기 위해 집계 보고서를 발행하는 등 통계 분석을 수행합니다. 그러나 데이터는 집계되어 처리되며, 개별 사용자에게 관한 결정이나 귀하의 개인적 경험에 영향을 미치는 처리는 이루어지지 않습니다.

처리되는 데이터에는 계정 사용자 데이터, 사용자 프로필 데이터, 의료 마스터 데이터, 의료 데이터, 사용 데이터 및 치료 기기 데이터가 포함됩니다. 귀하의 개인정보 보호를 위해 귀하의 데이터는 가명화되며 분석 결과는 집계됩니다.

법적 근거: 당사는 과학 발전을 위한 연구 수행이라는 당사의 정당한 이익에 근거하여 이 데이터를 처리합니다. 또한 과학적 또는 통계적 목적으로 건강 데이터를 처리할 수 있습니다. 귀하는 섹션 8 “귀하의 개인정보 보호 권리”에 명시된 이메일 주소를 통해 이 특정한 처리에 대해 이의를 제기할 권리를 행사하실 수 있습니다. 이는 귀하의 디지털 솔루션 사용에는 영향을 미치지 않습니다.

5.6 제품, 프로모션 및 서비스의 마케팅:

귀하가 (선택적으로) 명시적으로 동의한 경우, 당사는 귀하의 관심사와 선호 사항에 맞춰 디지털 솔루션, 관련 제품 및 서비스에 관한 뉴스레터, 설문 조사, 마케팅 이메일 및 기타 커뮤니케이션을 발송하기 위해 귀하의 개인정보를 처리할 수 있습니다. 당사의 목적은 귀하의 제품 및 서비스 경험을 향상시키기 위해 귀하에게 관련성이 높고 개인화된 정보를 제공하는 것입니다.

이 목적으로 수집되는 개인정보는 마케팅 활동의 유형에 따라 달라지며, 다음이 포함될 수 있습니다. 계정 사용자 데이터, 사용자 프로필 데이터, 의료 마스터 데이터, 의료 데이터, 상업 및 금융 정보, 사용자 이력, 필수 사용 데이터, 마케팅을 위한 선택적 사용 데이터, 사용자 콘텐츠, 치료 기기를 포함한 제3자와 교환되는 데이터. 당사는 이러한 데이터를 수집 및 처리하여 귀하에게 관련성 있고 개인화되어 있으며 가치 있는 마케팅 커뮤니케이션이 전달되도록 보장합니다. 이러한 범주 내의 구체적인 데이터 유형에 대한 자세한 정보는 “수집되는 개인정보의 범주 및 출처” 섹션을 참고하시기 바랍니다.

법적 근거: 당사는 귀하가 명시적으로 동의한 경우에만 마케팅 목적으로 해당 정보를 수집 및 처리합니다. 귀하는 계정 설정에서 또는 섹션 8 “귀하의 개인정보 보호 권리”에 명시된 이메일 주소로 문의하여 언제든지

마케팅 동의를 철회하실 수 있습니다. 이는 귀하의 당사 솔루션 사용에 영향을 미치지 않습니다.

5.7 귀하가 승인한 데이터 공유

5.7.1 제3자 건강 앱, 기타 디지털 솔루션 또는 제3자와의 데이터 교환:

귀하는 선택적으로 당사의 디지털 솔루션과 **Apple Health** 또는 **Google Fit**과 같은 제3자 건강 앱 간의 동기화를 활성화하거나, 기타 디지털 솔루션 또는 제3자와 데이터를 교환할 수 있습니다. 귀하가 제3자 건강 앱, 디지털 솔루션 또는 제3자와의 연결을 승인하는 경우, 당사는 해당 시점까지 당사의 디지털 솔루션을 통해 수집된 모든 관련 데이터를 공유하며, 연결이 활성 상태로 유지되는 동안 계속 데이터를 공유합니다.

마찬가지로, 당사는 이러한 제3자 앱 또는 솔루션으로부터 데이터를 수신할 수 있으며, 수신된 데이터는 본 개인정보 보호정책에 명시된 목적을 위해 사용됩니다. 교환되는 데이터 유형은 특정 솔루션 및 귀하가 교환하기로 선택한 정보에 따라 달라지며, 여기에는 혈당, 탄수화물, 혈압, 인슐린 투여, 걸음 수, 체중, 운동 세부 정보 등이 포함될 수 있습니다.

법적 근거: 당사는 오직 귀하가 선택적, 명시적으로 동의한 경우에만 귀하의 데이터를 제3자 솔루션과 공유합니다.

귀하는 기기 설정, 디지털 솔루션 설정 또는 계정 설정에서 연결된 제3자 솔루션을 확인하고, 데이터 공유 권한을 언제든지 철회하실 수 있습니다. 단, 귀하의 동의하에 데이터가 제3자에게 전송된 이후에 해당 데이터는 제3자의 개인정보 보호 정책 및 서비스 약관의 적용을 받으며, 당사는 해당 데이터 처리에 대해 더 이상 책임지지 않습니다. 연결을 중단하면 향후 데이터 공유는 차단되지만, 이미 제3자 솔루션에 공유된 데이터에는 영향을 미치지 않습니다. 데이터 공유를 승인하기 전에 해당 제3자의 개인정보 보호 정책을 검토하실 것을 권고드립니다.

5.7.2 의료 서비스 제공자와의 데이터 공유:

귀하는 혈당 관리에 관한 포괄적인 정보를 의료 서비스 제공자에게 제공하기 위해 귀하의 당뇨 데이터를 공유할 옵션이 있습니다. 이 데이터는 디지털 솔루션 내에서 고유한 공유 코드를 생성하여 의료 서비스 제공자와 공유하거나, 다운로드한 보고서를 직접 제공하거나, 의료진 초청 이메일 또는 기타 보증된 방법 등 다양한 방법을 통해 공유할 수 있습니다.

법적 근거: 당사는 오직 귀하가 명시적(선택적)으로 동의한 경우에만 귀하의 데이터를 의료 서비스 제공자와

공유합니다. 귀하의 데이터 공유 여부를 직접 통제할 수 있으며, 계정 설정 내에서 언제든지 액세스 권한을 철회할 수 있습니다. 연결을 중단하면 향후 데이터 공유는 차단되지만, 이미 의료 서비스 제공자에게 공유된 데이터에는 영향을 미치지 않습니다. 당사가 귀하의 의료 서비스 제공자에게 서비스를 제공할 때는 의료 서비스 제공자의 지시에 따라 귀하의 데이터를 처리하며, 의료 서비스 제공자에게 귀하의 데이터를 요청 및 처리할 법적 근거를 확보할 책임이 있음을 이해하는 것이 중요합니다.

6. 개인정보의 수신자

당사는 본 개인정보 보호정책에 명시된 처리를 이행하기 위해 IT 지원, 제품 유지관리, 문제 해결, 제품 불만, 연구 및 통계 등과 관련하여 귀하의 개인정보를 기타 Roche 계열사와 공유할 수 있습니다. Roche 계열사 목록은 <https://www.roche.com/locations>에서 확인하실 수 있습니다.

Roche는 당사를 대신하여, 당사의 지침에 따라 개인정보를 엄격하게 처리하는 외부 서비스 제공자를 고용합니다. 모든 서비스 제공자는 계약상 당사의 문서화된 지침에 근거해서만 개인정보를 처리하도록 의무화되어 있으며, 엄격한 기밀 유지 및 보안 의무를 부담합니다. 해당 서비스 제공자는 다음과 같은 분야에서 운영됩니다.

- IT 인프라, 지원 및 클라우드 제공자: IT 시스템의 운영, 저장, 호스팅, 액세스 관리 및 유지관리 등이 포함됩니다. 예시로는 다음과 같은 제공자가 있습니다.

○ Amazon Web Services, Inc.(AWS): 디지털 솔루션 계정 및 관련 데이터를 클라우드에 호스팅하기 위함.

○ Firebase Crashlytics(Google): 충돌 보고서 및 기술 데이터 수집과 제공을 위함. ○

Cloudflare, Inc.: 웹사이트 보안, 성능 및 기타 네트워크 서비스 제공을 위함

- 고객 서비스 제공자: 고객 지원 활동을 지원하고 비즈니스 거래를 이행하기 위한 IT 인프라 제공. 이러한 제공자에게는 다음이 포함되나 이에 한정되지 않습니다.

○ SFDC Ireland Limited: 고객 지원 및 마케팅 활동을 위함

- 결제 서비스 제공자: 결제 및 관련 금융 업무 처리를 위함

- 마케팅, 설문 조사 및 기타 커뮤니케이션 제공자: 설문 조사 관리, 푸시 알림, 사용자 커뮤니케이션, 마케팅 캠페인 운영을 위함. 이러한 제공자에게는 다음이 포함되나 이에 한정되지 않습니다. ○ Braze, Inc.: 안전, 제품 모니터링, 제품 개선, 사용자 커뮤니케이션(앱 내 안전 커뮤니케이션 및 마케팅 캠페인 포함)을 위함

○ Qualtrics, LLC: 설문 조사 관리 및 피드백 수집을 위한.

- 데이터 분석 제공자: 사용 패턴 분석, 안전 및 제품 모니터링 목적, 제품 및 서비스 개선을 위한. 당사는

또한 다음 목적을 위해 귀하의 개인정보를 기타 제3자와 공유할 수 있습니다.

- Roche가 참여하는 합병, 통합, 지배권 이전 또는 기타 기업 구조 조정 또는 Roche가 수행하는 금융 계약의 이행을 용이하게 하기 위한

- 적법한 정부 기관의 적절한 요청에 응답하거나, 관련 법률, 법원 명령 또는 정부 규정에 따라 요구되는 경우

- 위 섹션에서 설명한 바와 같이, 당사 디지털 제품의 데이터 공유 기능을 사용할 때 귀하가 지정한 수신자와의 데이터 공유를 허용하기 위한

- 기업 감사나 불만 또는 보안 위협에 대한 조사 또는 대응을 위해 필요한 경우

- 제품(예: 혈당측정기 및 검사지)의 주문 처리를 위해 필요한 경우 제조업체 및 공급업체와 정보 공유. - 귀하가 건강 보험(법정 또는 민간 보험)의 일환으로 당사 제품을 구매하는 경우, 보험사와 정보 공유. 해당되는 경우, 이는 귀하의 보험사 요율에 따른 청구가 가능하도록 합니다.

- 비식별화, 가명화, 집계 및/또는 익명화된 정보를 연구 및 통계와 관련된 목적(위에 명시된 목적)에 따라 Roche 계열사 및 기타 제3자와 공유할 수 있습니다.

7. 해외 데이터 전송

당사는 주로 유럽 연합(EU) 또는 유럽 경제 지역(EEA)에 기반을 두고 있거나 서버가 있는 협력 파트너를 선택합니다. 당사의 서버는 주로 독일 프랑크푸르트에 있습니다. 그러나 미국 내 사용자의 데이터는 미국 내 서버에 저장됩니다. Roche는 귀하의 개인정보를 보호하기 위해 적절한 보안 조치와 통제를 시행하고 있습니다.

예외적인 상황에서는, 당사는 EU 외에 소재하거나, EU 외부에 서버를 보유한 제3자 공급업체를 지정합니다. 그러나 이러한 경우에도 귀하의 개인정보는 관련 데이터 보호법에 따라 높은 수준의 보호를 받습니다. 이는 특정 제3국의 데이터 보호 수준이 적절하다고 판단하는 EU의 적정성 결정, EU가 승인한 표준 계약 조항(Standard Contractual Clauses)에 기반한 Roche 계열사, 처리업체, 제3자 수신자와의 계약 관계, GDPR에 따라 허용되는 유사한 법적 수단 또는 관련 데이터 보호법을 통해 보장됩니다. 또한 당사는 파트너가 추가적인 보안 기준과 데이터 보호 조항을 갖추도록 보장합니다.

8. 귀하의 개인정보 보호 권리

적용 가능한 데이터 보호법에 따라 귀하는 개인정보와 관련하여 다음과 같은 권리를 가질 수 있습니다.

- Roche가 보유하고 있는 귀하의 개인정보에 대한 액세스를 요청할 권리
- 부정확하거나 불완전한 모든 개인정보를 수정하거나 정정할 권리
- 귀하가 제3자에게 데이터를 전송할 수 있도록 귀하의 개인정보 사본을 전자 형식으로 요청하거나 Roche가 직접 귀하의 개인정보를 하나 이상의 제3자에게 전송하도록 요청할 권리
- 마케팅 및 기타 목적을 위한 귀하의 개인정보 처리에 이의를 제기할 권리
- 귀하가 개인정보를 제공한 목적을 위해 더 이상 해당 정보가 필요하지 않은 경우 개인정보를 삭제할 권리 및 삭제가 불가능한 특정한 제한된 목적에 한하여 개인정보 처리를 제한할 권리.

일반적으로 귀하의 개인정보 삭제, 처리 반대 또는 처리 제한은 해당 처리가 귀하의 동의 또는 당사의 정당한 이익에 근거한 경우에 요청하실 수 있습니다. 참고로, 데이터 처리가 동의를 기반으로 하는 경우, 귀하는 언제든지 동의를 철회할 권리가 있지만 동의 철회는 철회 전의 동의에 기반한 처리의 적법성에 영향을 미치지 않습니다.

귀하는 다음과 같은 방법으로 정보 주체의 권리(예: 데이터 정정 및 업데이트, 데이터 삭제, 액세스, 동의 철회 등)를 행사하실 수 있습니다.

- 디지털 솔루션 내에서 직접(데이터 내보내기 포함)
- 계정 설정 내에서
- 또한 해당 사용 설명서 및 당사 솔루션 내 기타 정보에 따라 고객 지원(support@mysugr.com)을 통해
- 또는 global.privacy@roche.com을 통해 Roche 개인정보 보호 사무실에 연락하실 수도 있습니다.

Roche가 귀하의 데이터를 처리하거나 귀하의 요청에 대응하는 방식에 만족하지 않으시는 경우, 귀하에게는 기타 행정적 또는 사법적 구제 수단을 침해하지 않는 범위 내에서 귀하의 상시 거주지, 근무지 또는 위반이 발생한 것으로 추정되는 국가의 감독 당국에 불만을 제기할 권리가 있습니다

9. 보관 기간

당사는 귀하에게 서비스를 제공하는 데 필요한 기간 동안 또는 귀하가 계정을 삭제할 때까지 혹은 디지털 솔루션에 마지막으로 로그인한 시점으로부터 2년 동안 귀하의 개인정보를 보관합니다. 규제 요건이 적용되는 개인정보의 경우, 본 개인정보 보호정책에 명시된 법적 의무를 준수하기 위해 약 10년간 장기 보관될 수 있습니다.

10. 본 개인정보 보호정책의 변경

당사는 때때로 본 개인정보 보호정책을 개정할 수 있습니다. 본 개인정보 보호정책의 모든 개정 사항은 이 페이지에 반영됩니다. Roche는 본 개인정보 보호정책을 정기적으로 검토하여 변경 사항이 있는지 확인할 것을 권장합니다. 본 고지가 마지막으로 개정된 날짜는 고지 상단에 명시되어 있습니다. 본 개인정보 보호정책에 중대한 변경 사항이 있을 경우, 당사는 이메일, 디지털 솔루션 또는 기타 합리적인 방법을 통해 귀하에게 알려드릴 것입니다

11. 국가별 조항

현지의 법적 요건을 반영하고 국가별 데이터 프라이버시 조항에 대한 투명성을 제공하기 위해 [다음 링크](#)를 참조해 주시기 바랍니다. 본 문서는 특정 관할 지역 거주자에게 적용되는 구체적인 정보와 권리에 대해 안내합니다. 귀하에게 적용되는 구체적인 개인정보 보호 권리와 당사의 해당 국가 내 책임에 관해 이해하려면 반드시 본 문서를 확인하시기 바랍니다.